

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

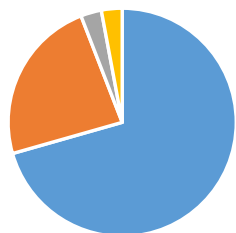
Competência: Julho/2016

Quantidade de Opniões:

34

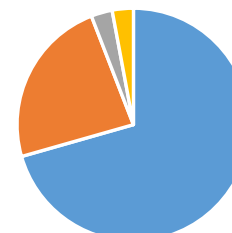
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	24	70,59%	8	23,53%	1	2,94%	1	2,94%
Agilidade no atendimento	24	70,59%	8	23,53%	1	2,94%	1	2,94%
Ambiente Físico e acessibilidade	19	55,88%	12	35,29%	2	5,88%	1	2,94%
Comunicação Institucional	17	50,00%	11	32,35%	3	8,82%	3	8,82%

Cordialidade



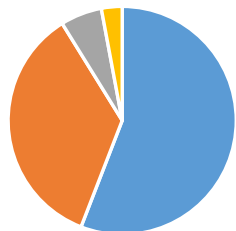
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



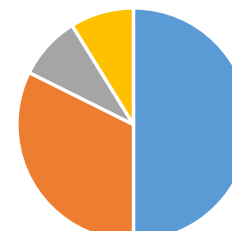
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito